

**MEDICHOME EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT
FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG**

ADATVÉDELMI- ÉS ADATKEZELÉSI SZABÁLYZATA

hatályos 2024. február 1 napjától

Tartalom

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	3
II. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK	4
III. ALAPFOGALMAK	5
IV. AZ ADATKEZELŐ ADATAI.....	6
V. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE	6
VI. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK.....	6
VI. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA	18
VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS	18
IX. ADATFELDOLGOZÓ.....	19
X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK	19
XI. JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK.....	20

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

A MedicHome Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: „Társaság” vagy „Adatkezelő”), mint a hatályos magyar jogrend és azon belül a társasági jog alkalmazója, összhangban az Európai Unió jogával, így különösen a 2016. április 27. napján az Európai Parlament és a Tanács által elfogadott 2016/679 számú rendelettel célul tűzte ki, hogy jelen adatvédelmi szabályzat megalkotásával, és a hozzátartozó adatkezelési tájékoztatóval biztosítsa a természetes személyekhez fűződő személyes adatok védelmét; továbbá a természetes személyek alapvető jogainak tiszteletben tartását, mint az egységes uniós szintű adatvédelem részét.

A Társaság rendkívül nagyszámban kezel természetes személyekhez fűződő személyes adatokat - tevékenységére tekintettel különleges adatokat - így jelen szabályzat megalkotásánál, valamint annak jövőbeli alkalmazása során különös figyelmet fordítunk arra, hogy az alábbiakban részletesen meghatározott személyes adatok kezelése a következő felsorolásba foglalt adatvédelmi alapelvek alkalmazásával valósuljon meg:

- jogszerűség és tisztességesség,
- átláthatóság,
- célhoz kötöttség,
- adattakarékosság,
- pontosság,
- korlátozott tárolhatóság,
- integritás és bizalmas jelleg.

A fentiekkel összhangban MedicHome Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság elkötelezett ügyfelei, partnerei, valamint munkavállalói személyes adatainak védelmében, valamint különös figyelmet fordít a páciensek különleges adatainak védelmére, és kiemelten fontosnak tartja az információs önrendelkezési jogok tiszteletben tartását.

Jelen adatvédelmi- és kezelési szabályzatban lefektetett szabályok összességét a társaság magára nézve kötelezőnek ismeri el és bármilyen szerződéses kapcsolat kialakításánál irányadónak tekinti azon szerződéses rendelkezések vonatkozásában, amelyek kifejezetten személyes adatok kezelésére vagy továbbítására vonatkoznak.

II. ALKALMAZOTT JOGSZABÁLYOK

Jelen szabályzat az itt felsorolt és adatvédelemmel kapcsolatos jogszabályok alapján került kialakításra:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR), (továbbiakban: „GDPR”)
- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információ szabadságról (továbbiakban: „Infotv”)
- 2013. évi V. törvény - Polgári Törvénykönyvről (továbbiakban: „Ptk.”)
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről (a továbbiakban: „Számviteli törvény”)
- 2017. évi CL. törvény - az adózás rendjéről (a továbbiakban: „Art.”)
- 2012. évi I. törvény - a Munka Törvénykönyvéről (a továbbiakban: „Mt.”)
- 1997. évi CLIV törvény – az egészségügyről (a továbbiakban: „Eütv.”)
- 1997. évi XLVII. törvény - az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről
- 1997. évi LXXXIII. törvény – az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól
- 43/1999. (III. 3.) Kormányrendelet – az egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól
- 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet – a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról
- 39/2016 (XII.21.) EMMI rendelet - az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról

III. ALAPFOGALMAK

Jelen fejezetben a társaság adatkezelésével összhangban kívánja meghatározni azon alapfogalmakat, amelyek jelentés tartalma hatással van a szabályzatban foglaltak gyakorlati alkalmazására:

- „személyes adat”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online adat, amelyre tekintettel a természetes személy -testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján - azonosítható;
- „különleges adat”: a faji vagy etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre, a vallási vagy világnézeti meggyőződésre utaló személyes adatok; szakszervezeti tagság; személyazonosításra használt genetikai adatok és biometrikus adatok; egészségügyi adatok; a nemi életre vagy a nemi irányultságra vonatkozó személyes adatok.
- „egészségügyi adat”: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.
- „adatkezelés”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- „adatkezelő”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- „harmadik fél”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- „képviselő”: az az Unióban tevékenységi hellyel, illetve lakóhellyel rendelkező és az adatkezelő vagy adatfeldolgozó által a 27. cikk alapján írásban megjelölt természetes vagy jogi személy, aki, illetve amely az adatkezelőt vagy adatfeldolgozót képviseli az adatkezelőre vagy adatfeldolgozóra az e rendelet értelmében háruló kötelezettségek vonatkozásában
- „vállalkozás”: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is.
- „adattfeldolgozó”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

A jelen pontban felsorolt alapfogalmakon túl a GDPR rendelet 4. cikkében és az Infotv. 3. § szakaszában található fogalmi meghatározásokat Társaságunk kötelező erővel alkalmazza és jelen szabályzat tekintetében is, mint értelmező rendelkezéseket joghatályosan fenntartja azzal, hogy akár az adatkezelés során, akár jelen szabályzat szövegezésében megjelenítené.

IV. AZ ADATKEZELŐ ADATAI

Adatkezelő:	MedicHome Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Adatkezelő képviselője:	Péter Marcell ügyvezető
Székhely:	8932 Zalaistvánd, Jókai Mór utca 9.
Fióktelep:	1119 Budapest, Újházi utca 10-12. Fsz. 19. a.
Postacím:	8932 Zalaistvánd, Jókai Mór utca 9.
Cégjegyzékszám:	20-09-079083
Adószám:	32465161-2-20
Nyilvántartó hatóság	Zalaegerszegi Törvényszék Cégbírósága
E-mail:	medichomekft@gmail.com
Telefon:	06 30 594 4545

Web-tárhely szolgáltató: Tárhely.Eu Szolgáltató Kft.

Az adatkezelési tájékoztató online elérhető a www.medichome.hu honlapon az Adatkezelési tájékoztató menüpont alatt.

V. ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ MEGNEVEZÉSE

Adatvédelmi tisztviselő:	Dr. Czap Ábel
Elérhetőség:	adatvedelem@medichomekft.com

VI. AZ ADATKEZELÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

a) Szolgáltatás teljesítése

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítéséhez továbbá minőségbiztosítási okokból szükséges. Ezen szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen, hogy az érintettek bizonyos személyes adatai megismerhetőek legyenek.

Az adatkezelés jogalapja:

A szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a 4. a) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, a szerződés megkötésekor megadott személyes adatok kezelésére az érintettel fennálló szerződéses jogviszony fennállásának időtartamáig kerül sor, azzal a kivétellel, hogy a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján kötelezően őrzendő adatok tekintetében az adatkezelés időtartama 8 év, valamint az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény alapján kötelezően őrzendő személyes adatok tekintetében az adatkezelés időtartama a tárgyévet követő 5. év utolsó napjáig terjedő időszak.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma

továbbá minden olyan egyéb adat, amely a szerződés megkötéséhez és a számla kiállításához szükséges.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

b) Marketing célú adatkezelés:

Az adatkezelés célja:

Hírlevelek, reklám tartalmú marketing anyagok küldése ügyfeleink részére ajánlatainkról való tájékoztatás céljából.

Az adatkezelés jogalapja:

Hírlevelek, reklám tartalmú marketing anyagok küldése során az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett által történő visszavonásig.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy e-mail címe

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

c) Időpontfoglalás esetén történő adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A laboratóriumi és egyéb szolgáltatás igénybevételéhez szükséges időpont foglaláshoz szükséges adatkezelés.

Az adatkezelés jogalapja:

Az időpont foglalás során megadott adatokat tekintetében az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően**.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintett által történő visszavonásig, de legfeljebb a bejelentkezéstől számított 30 nap elteltéig.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve (szükség esetén törvényes képviselőjének neve)

Természetes személy születési ideje

Természetes személy e-mail címe

Természetes személy telefonszáma

továbbá az érintett által a laboratóriumi vizsgálatra megadott további adat.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

d) Weboldal látogatása során történő adatkezelés

Az adatkezelés célja:

A honlap látogatása során a tárhelyszolgáltató a honlap működésének biztosítása, ellenőrzése és a visszaélések megakadályozása érdekében rögzíti a látogatói adatokat.

Az adatkezelés jogalapja:

A weboldal látogatása során megadott adatokat tekintetében az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontjának megfelelően**.

Az adatkezelés időtartama:

A honlap megtekintésétől számított legfeljebb 7 nap.

A kezelt adatok köre:

IP cím

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

e) Cookie tájékoztató

Cookie szabályzat a cookie-k kezeléséről külön tájékoztatóban érhető el az alábbi linken:

https://medichome.hu/wp-content/uploads/2024/02/Cookie-tajekoztato_MedicHome_Kft.pdf

f) Közösségi oldalak látogatóinak adatkezelése

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés célja a MedicHome Egészségügyi és Szociális Kft. közösségi profiljainak (Facebook, Instagram) működtetése, a MedicHome szolgáltatásainak ismertetése.

Az adatkezelés jogalapja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően**, amely az oldalra való belépésével, valamint vélemény vagy a bejegyzésekhez fűződő hozzászólásával valósul meg.

Az adatkezelés időtartama:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés időtartama az oldalra való belépéstől, hozzászólástól számított 5 év elteltével az általános elévülési idő alapján.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve

továbbá minden olyan egyéb adat, amelyek az érintett személy a közösségi oldalon és a MedicHome közösségi profiljával kapcsolatban magáról közzétesz.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által a közösségi oldalakon az adatkezelővel összefüggésben közzétesz.

g) Panaszügyintézésrel kapcsolatos adatkezelés

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés célja a bejelentett eset körülményeinek kivizsgálása és a panasz kezelése.

Az adatkezelés jogalapja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés jogalapja az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény panaszkezelésre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően**.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben nem a szolgáltatást nem Ön vette igénybe, hanem például valamely hozzátartozója, de a panaszt Ön nyújtotta be, úgy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően**.

Az adatkezelés időtartama:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés időtartama az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény alapján a panaszügy lezárásától számított 5 év.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy e-mail címe
Természetes személy lakcíme

továbbá minden egyéb a panaszkezelés során megadott személyes adat, szükség esetén egészségügyi adat.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

h) Álláshirdetésre jelentkezők adatainak kezelése

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés célja az álláshelyek betöltése, valamint a jelentkezők tájékoztatása.

Az adatkezelés jogalapja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása a **GDPR 6 cikk. (1) bekezdés a) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés időtartama az eredménytelen pályázatok esetében a pályázat lezárását követő 2 év.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy telefonszáma
Természetes személy e-mail címe

továbbá minden olyan egyéb adat, amelyet a pályázó az önéletrajzában a jelentkezésével összefüggésben közöl.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

i) Munkavállalók adatainak kezelése

Az adatkezelés célja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés célja az Adatkezelő és a vele munkaviszonyban álló érintettek, azaz munkavállalók, külön jogszabályban meghatározott személyes adatainak kezelése annak érdekében valósul meg, hogy a munkáltató oldalán keletkező bejelentési kötelezettségek mind a társaság, mind a munkavállalók érdekében megtörténjenek, továbbá egy esetleges hatósági ellenőrzés során az adatok hozzáférhetősége biztosítva legyen.

Az adatkezelés jogalapja:

Tájékoztatjuk, hogy az adatkezelés jogalapja a munkavállalók esetében a munkaszerződés megkötése, fenntartása, a munkaszerződés teljesítése és megszűnése tekintetében az érintett által az adatkezelő részére kötelezően átadott személyes adatokat az adatkezelő a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvényben megállapított jogszabályi kötelezettsége alapján kezeli a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően**.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése minden egyes érintett esetében a munkaszerződés alapján fennálló munkaviszony megszűnését követő és külön jogszabályban előírt tárolási időtartam alatt valósul meg.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy születési helye, ideje
Természetes személy anyja neve
Természetes személy adóazonosító jele
Természetes személy személyazonosító száma
Természetes személy személyazonosító igazolványszáma
Természetes személy lakcíme
Természetes személy lakcím igazolvány adatai
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy telefonszáma
Természetes személy e-mail címe

továbbá minden olyan egyéb adat, amely a munkaviszony létesítéséhez, fenntartásához szükséges.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

j) Mintavétel- labordiagnosztikai szolgáltatás

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel a mintavételi- és labordiagnosztikai szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően**.

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően**.

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. j) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

k) COVID-19 tesztelés

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel a mintavételi- és labordiagnosztikai szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. k) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére

egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

1) Házigondozás szociális szolgáltatás

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi és szociális szolgáltatások ellátása, különös tekintettel a házigondozás szociális szolgáltatás teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. 1) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az

adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

m) Egészségügyi masszázs - masszázs

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel az egészségügyi masszázs - masszázs szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. m) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E

határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

n) Gyógypedagógia – logopédia

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel a gyógypedagógiai - logopédia szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. n) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

o) Dietetikai tanácsadás

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel a dietetikai tanácsadás szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. o) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve

Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám
Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

p) Általános szakorvosi szolgáltatások

Az adatkezelés célja:

Társaságunk adatkezelése, valamint a személyes adatok felhasználása a Társaság főtevékenységéhez, valamint működéséhez szükséges szolgáltatások teljesítése, egészségügyi szolgáltatások ellátása, különös tekintettel az általános szakorvosi szolgáltatások teljesítése érdekében valósul meg.

Az adatkezelés jogalapja:

Az egészségügyi szolgáltatás teljesítése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontjának megfelelően.**

a különleges adatok tekintetében: a jogi kötelezettség teljesítése a **GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjának megfelelően.**

Az adatkezelés időtartama:

Az érintettek személyes adatainak kezelése a VI. p) pontban nevezett szolgáltatásokhoz tartozó szerződés teljesítésével összefüggésben, az egészségügyi adatok kezelésére és a szerződés megkötésekor megadott az egészségügyi adatokhoz kapcsolódó személyes adatok kezelésére egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény alapján az egészségügyi dokumentáció részét képező, az egészségügyi szolgáltatással kapcsolatos valamennyi egészségügyi és személyazonosító adatot az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentést 50 évig kezeli, megőrzi. A képalkotó diagnosztikai eljárással készült felvételt annak készítésétől számított 10 évig kezeli, őrzi. E határidők elteltével a személyes adatokat tartalmazó egészségügyi dokumentáció törlésre, megsemmisítésre kerül.

A kezelt adatok köre:

Természetes személy neve
Természetes személy születési neve
Természetes személy anyja neve
Természetes személy születési helye és ideje
Természetes személy lakcíme
Természetes személy elérhetősége: e-mail cím, postacím, telefonszám

Természetes személy TAJ száma
Természetes személy egészségügyi adatai

Egészségügyi adat: minden olyan adat, amely egy természetes személy testi, pszichikai állapotára vonatkozik, továbbá minden olyan adat, amely az egészségi állapotára vonatkozóan az általa igénybe vett egészségügyi szolgáltatással összefüggésben keletkezett.

A kezelt adatok forrása:

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatok kezelésére az érintett által az ÁSZF alapján az adatkezelő rendelkezésére bocsátott adatok tekintetében kerül sor.

VI. AZ ADATKEZELÉS MÓDJA

- adatok megtekintése,
- gyűjtése,
- feldolgozása,
- felhasználása,
- tárolása és
- törlése vagy megsemmisítése,
- továbbítása

VIII. ADATTOVÁBBÍTÁS

- Gyógykezelés céljából történő adattovábbítás az egészségügyi ellátó rendszeren belül az az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (1) bekezdése alapján.
- Az egészségbiztosítási szervnek a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény 81. §-ában meghatározott feladata ellátása érdekében egészségügyi adatok és TAJ-számok az egészségügyi ellátóhálózat és az egészségbiztosítási szerv között is továbbíthatók és összekapcsolhatók, a feladat ellátásához szükséges mértékben.
- Az egészségügyi ellátásokra jogosult természetes személyek esetében a jogosultak részére nyújtott ellátások finanszírozása és a támogatások elszámolása, társadalombiztosítási ellátások megállapítása, kifizetése és a kifizetett ellátások visszatérítése érdekében a MedicHome Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Kft., mint közfinanszírozott szolgáltató a az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Kormányrendeletben foglaltak szerint finanszírozási jelentésben a rendeletben meghatározott tartalommal adatokat továbbít a Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő részére.
- Jogviszony ellenőrzése céljából történő adatösszekapcsolás esetén a kötelező egészségbiztosítás ellátásairól szóló 1997. évi LXXXIII. törvény végrehajtásáról szóló 217/1997. (XII. 1.) Korm. rendelet 12/B. §-a alapján jogszabályi kötelezettségének eleget téve minden alkalommal online módon ellenőrzi, hogy a beteg szerepel-e az egészségbiztosítónál vezetett nyilvántartásban.

- Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térbe (EESZT) történő adattovábbítás az Adatkezelő számára előírt jogszabályi kötelezettség az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi LVII. törvény 35/N. §-a, valamint az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Térrel kapcsolatos részletes szabályokról szóló 39/2016 (XII.21.) EMMI rendelet 6. §-a alapján. Az EESZT adatkezelésére vonatkozó részletes adatkezelési tájékoztató elérhető az alábbi linken: [GDPR - EESZT Információs portál \(gov.hu\)](#)
- Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 15. § (1) bekezdése alapján történő járványügyi célból történő adattovábbítás az egészségügyi államigazgatási szervnek.
- Tájékoztatjuk, hogy egyes személyes adatai a labordiagnosztikai szolgáltatások teljesítése érdekében továbbításra kerülnek a Spektrum-Lab Diagnosztikai Korlátolt Felelősség Társaság részére, melynek adatkezelési tájékoztatója elérhető az alábbi linken: [Adatkezelési Tájékoztató. Magán vérvétel, privát vérvizsgálat. - Spektrum-Lab \(spektrumlab.hu\)](#)

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait kizárólag Társaságunk munkavállalói/megbízottjai ismerhetik meg, kizárólag a nyújtandó szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben, szigorú titoktartási kötelezettség vállalása mellett!

IX. ADATFELDOLGOZÓ

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben Társaságunk személyes adatai kezelése során bizonyos esetekben adatfeldolgozót vehet igénybe. Ebben az esetben a Társaságunk az adatkezelés során biztosítja, hogy a személyes adatok csak olyan adatfeldolgozó részére kerüljenek továbbításra, aki/amely megfelelő garanciákat nyújt az adatkezelés és a személyes adatai biztonságának biztosítására.

Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk számára adatfeldolgozói tevékenységet végez a:

VI-KON EURO Ügyviteli Számviteli és Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság
 székhely: 7100 Szekszárd, Széchenyi utca 32. 1. em. 2. ajtó
 cégjegyzékszám: 17-09-002794
 képviseli: Györfi Gyula ügyvezető

X. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

- Tájékoztatjuk arról, hogy a személyes adatokat a Társaság bizalmasan kezeli, azokat kizárólag a Társaságnak a laboratóriumi vizsgálatok során közreműködő munkavállalói ismerhetik meg.
- Az adatokat a Társaság az érintett előzetes tájékoztatása és hozzájárulása nélkül – a hatóságok és más szervek részére történő, jogszabályon alapuló kötelező adatszolgáltatás kivételével – harmadik személy részére nem adja át.

- Tájékoztatjuk, hogy a Társaság az érintett által megadott személyes adatokat elektronikus formában, a fióktelepén található jelszóval védett szervereken, a papíralapú dokumentumokat a Társaság fióktelepén zárható szekrényben tárolja. A személyes adatok kezelése során a Társaság - a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően - olyan kockázatarányos adminisztratív és technikai védelmi intézkedéseket alkalmaz, amelyek megelőzik a személyes adatokhoz történő illetéktelen és jogosulatlan hozzáférést, illetve az adatok illetéktelen és jogosulatlan módosítását, valamint biztosítják az ellenőrizhetőséget mind a manuális, mind az automatizált adatfeldolgozási folyamatok esetén. A Társaság biztosítja továbbá, hogy a különböző nyilvántartásokban szereplő adatok ne legyenek közvetlenül összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezhetők.

XI. JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Tájékoztatjuk, hogy **tiltakozhat** személyes adatainak kezelése ellen. Ha a Társaság a tiltakozás megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést – beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, és az adatokat zárolja; valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Tájékoztatjuk, hogy jogában áll kérni, hogy személyes adatait és azok kezelésével összefüggő információkat a Társaság a **rendelkezésére bocsássa**. A személyes adatokról másolatot kérhet, amennyiben a másolat igénylése nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait. A másolatok kérése első alkalommal díjmentes, minden további másolatért a Társaság adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel.

Tájékoztatjuk, hogy kérheti személyes adatainak **pontosítását, helyesbítését** vagy azok **kiegészítését** nyilatkozatával, amennyiben az adatok pontatlanok, helytelenek vagy hiányosak.

Tájékoztatunk, hogy kérelmére a Társaság **korlátozza** az adatkezelést, amennyiben vitatja az adatok pontosságát; továbbá abban az esetben, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön az adatok törlése helyett azok korlátozását kéri, illetve, ha az adatkezelés célja megszűnt, de igényli az adatokat jogi igényének előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez; valamint ha tiltakozott az adatkezelés ellen és a tiltakozás elbírálása folyamatban van. Amennyiben a Társaság feloldja az adatkezelés korlátozását, úgy arról előzetesen tájékoztatást ad.

Tájékoztatjuk, hogy kérheti személyes adatainak **törlését**, ha:

- a) kezelése jogellenes,
- b) az adatkezelés célja megszűnt, vagy a cél eléréséhez az adatok további kezelése nem szükséges;
- c) az adatok tárolásának jogszabály általi megengedett ideje lejárt;
- d) az adatok törlését jogszabály, hatóság vagy bíróság elrendelte.

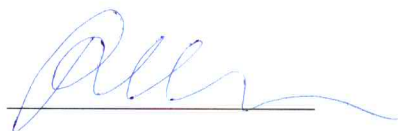
Tájékoztatjuk, hogy jogellenes adatkezelés eredményeként elszenvedett kárért vagy személyiségi jogi sérelemért **kártérítést vagy sérelemdíjat** követelhet.

A Társaság az Ön által benyújtott, Önt megillető jogosultságok érvényesítésére irányuló kérelmet egy hónapon belül elbírálja és döntéséről írásban vagy – ha a kérelmet elektronikus úton nyújtotta be – elektronikus úton értesíti. Az adott évben, azonos adatkörre vonatkozóan benyújtott ismételt kérelem esetén a Társaság kérheti a kérelem teljesítésével kapcsolatos költségei megtérítését, amennyiben a kérelemnek nem az az oka, hogy a Társaság mulasztása miatt az adatok helyesbítése, törlése, vagy korlátozása szükséges.

Ha úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogsérelem érte, ***vizsgálatot kezdeményezhet*** a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., ugyfelszolgalat@naih.hu, +36-1-3911400, www.naih.hu, postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.), vagy az illetékes bírósághoz fordulhat. A perre az adatkezelő székhelye szerint illetékes törvényszék illetékes azzal, hogy a per - választása szerint - a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

A jelen Adatvédelmi- és kezelési szabályzat 2024. február 1. napján lép hatályba és visszavonásig érvényes.

Budapest, 2024. február 1.



MedicHome Egészségügyi és Szociális Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
képv.: Péter Marcell ügyvezető igazgató

Mellékletek:

- 1. számú melléklet általános adatkezelési tájékoztató
- 2. számú melléklet mintavételi és labordiagnosztikai adatkezelési tájékoztató
- 3. számú melléklet házigondozás-egészségügyi masszázs-masszás-gyógypedagógia-logopédia adatkezelési tájékoztató